

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Общественного Совета
 Е.А. Цховребова
 « 17 » марта 2021 г.

**План
 работы Общественного Совета
 при МУК «Тульская библиотечная система» на 2021 год**

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные	Результат
1.	Подведение итогов работы Общественного Совета за 2020 год и определение задач на 2021 год	март	Цховребова Е.А.	Отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в библиотеках МУК ТБС и выполнение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУК ТБС в 2020 году. Утверждение плана работы на 2021 год
2.	<p>Посещение членами Общественного Совета мероприятий, проводимых в библиотеках МУК ТБС:</p> <p>Библиотечная вечеринка «Звездный юбилей: библиотеке – 40!» (Богучаровское библиотечное объединение)</p> <p>Фестиваль Толстовка (в рамках проекта #наСЛУХУ)</p>	<p>апрель</p> <p>сентябрь</p>	<p>члены Общественного Совета</p>	<p>Предложения по повышению качества условий проведения мероприятий в библиотеках МУК ТБС</p>

3.	Участие членов Общественного Совета в заседании клуба «Исток» в городской библиотеке №15 МУК ТБС	май октябрь	Цховребова Е.А., Кочеткова О.В. члены Общественного Совета	Предложения по повышению качества условий проведения мероприятий для пользователей пожилого возраста в библиотеках МУК ТБС
4.	Участие членов Общественного Совета в библиоквилте «Сельская библиотека – портрет в современном интерьере»	июнь	Цховребова Е.А., Калабина Т.Н., члены Общественного Совета	Предложения по повышению качества проведения мероприятий по повышению квалификации библиотечных работников МУК ТБС
5.	Анализ и подведение итогов мониторинга удовлетворенности библиотечным обслуживанием пользователей МУК ТБС. Анализ проведения онлайн - опроса «Оценка качества условий предоставляемых библиотечных услуг и удобства графика работы библиотек МУК ТБС	июнь	Цховребова Е.А., члены Общественного Совета, методический отдел	Аналитическая справка по итогам оценки качества условий оказания и доступности предоставляемых услуг в библиотеках МУК ТБС и удобства графика работы библиотек МУК ТБС. Предложения по улучшению качества условий оказания услуг в библиотеках МУК ТБС и удобства графика работы библиотек МУК ТБС на 2021 год
6.	Посещение курсов компьютерной грамотности «Бабушка и дедушка онлайн» в ЦГБ	ноябрь	Цховребова Е.А., Михеева Т.Ю., члены Общественного Совета	Предложения по улучшению качества условий оказания услуг в библиотеках МУК ТБС

<p>им. Л.Н.Толстого и МБ №3 им. В.Ф.Руднева с целью определения качества условий оказания услуг социально-незащищенным слоям населения</p>			<p>социально- незащищенным слоям населения</p>
--	--	--	--